

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR Y CANAL DE ATENCIÓN

ONEmobile / ONEpay — venta en línea (onemobile.com.mx)

1. Identidad del proveedor

Las siguientes sociedades, integrantes de un mismo grupo corporativo identificadas comercialmente como "ONEmobile" y "ONEpay", son las responsables de las operaciones del canal en línea, tanto de venta de contado como de financiamiento en arrendamiento, según la operación y la región:

Razón social	Función	RFC
Habicom Desarrollos, S.A. de C.V.	Venta de equipo — frontera	HDE140513AR2
Promotora de Tecnología Avanzada, S.A. de C.V.	Venta de equipo — interior	PTA0505091H9
Sprint Technologies, S.A. de C.V.	Financiamiento (arrendamiento) — frontera	STE230130PB1
Sprint Capital, S.A. de C.V.	Financiamiento (arrendamiento) — interior	SCA240229ID5

El financiamiento se otorga en arrendamiento por Sprint Technologies, S.A. de C.V. (frontera) o Sprint Capital, S.A. de C.V. (interior), según la región, y se origina a través de OnePay PAC.

2. Domicilio fiscal y de atención

Paseo Triunfo de la República 235, Torre C, Suites 2C, 2D y 2E, Col. Sicomoros, C.P. 32349, Ciudad Juárez, Chihuahua, México.

3. Medios de contacto

Teléfono	800 999 2479
WhatsApp	(656) 817 1891
Correo electrónico	atencioaclientes@onepaycredit.com
Sitio web	onemobile.com.mx
Horario de atención	Lunes a viernes, 9:00 a 17:30 h

4. Aclaraciones y reclamaciones

Para cualquier aclaración, queja o reclamación sobre su compra o su financiamiento, contáctenos por cualquiera de los medios anteriores. Le asignaremos un folio y le daremos seguimiento hasta su resolución dentro de los plazos que establecen nuestros Términos y Condiciones.

Si su inconformidad no se resuelve, puede acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO): Teléfono del Consumidor 55 5568 8722 (Ciudad de México y zona metropolitana) y 800 468 8722 (resto del país), o a través de profeco.gob.mx.

5. Precios y condiciones

Todos los precios se expresan en pesos mexicanos (MXN) e incluyen los impuestos aplicables; el precio final se muestra sin cargos ocultos. Las promociones vigentes indican su temporalidad y condiciones.

6. Documentos relacionados

- Aviso de Privacidad.
- Términos y Condiciones.
- Contrato de Arrendamiento OnePay.
- Derechos ARCO (protección de datos personales).
- Derecho de arrepentimiento: 5 días hábiles (artículo 56 de la LFPC).

ONEmobile / ONEpay

Habicom Desarrollos, S.A. de C.V. · Promotora de Tecnología Avanzada, S.A. de C.V. · Sprint Technologies, S.A. de C.V. · Sprint Capital, S.A. de C.V.

Ciudad Juárez, Chihuahua, a 18 de septiembre de 2026.