

AVISO DE PRIVACIDAD DE FINANCIAMIENTO (ARRENDAMIENTO)

ONEmobile / ONEpay — venta en línea (onemobile.com.mx)

Las siguientes sociedades, integrantes de un mismo grupo corporativo que opera bajo políticas de privacidad comunes e identificadas comercialmente como "ONEmobile" y "ONEpay" (conjuntamente, "el Responsable"), son responsables del tratamiento de sus datos personales para el otorgamiento y administración del arrendamiento, **según la región:**

Razón social	Función	RFC
Sprint Technologies, S.A. de C.V.	Financiamiento (arrendamiento) — frontera	STE230130PB1
Sprint Capital, S.A. de C.V.	Financiamiento (arrendamiento) — interior	SCA240229ID5

Domicilio del Responsable: Paseo Triunfo de la República 235, Torre C, Suites 2C, 2D y 2E, Col. Sicomoros, C.P. 32349, Ciudad Juárez, Chihuahua.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y vigente a partir del 21 de marzo de 2025), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, le informamos lo siguiente:

1. Datos personales que tratamos

Para evaluar, otorgar y administrar su arrendamiento tratamos las siguientes categorías de datos:

- Identificación: nombre completo, fecha de nacimiento, CURP, RFC, nacionalidad e identificación oficial.
- Contacto: domicilio, teléfono y correo electrónico.
- Datos laborales y de perfil: ocupación, ingresos y referencias, para evaluar su capacidad de pago.
- Datos financieros y patrimoniales: información de cuentas, CLABE y datos necesarios para la disposición y el pago del arrendamiento.
- Datos crediticios: información de su comportamiento e historial obtenida de Sociedades de Información Crediticia (buró de crédito).
- Datos de la contratación electrónica: dirección IP, geolocalización, fecha y hora, metadatos del dispositivo y la evidencia de su firma electrónica.

Datos personales sensibles

Para verificar su identidad (KYC) tratamos datos biométricos: la imagen de su identificación oficial y una fotografía de su rostro con prueba de vida. Estos datos son sensibles y se tratan únicamente para confirmar que usted es quien dice ser y prevenir fraude y suplantación. Su tratamiento requiere su consentimiento expreso y por escrito, que se recaba de forma separada en el flujo de contratación.

2. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para el arrendamiento)

- Verificar su identidad (KYC) para poder otorgar el arrendamiento.

- Evaluar su solicitud y determinar su viabilidad, incluida la consulta a Sociedades de Información Crediticia.
- Formalizar el contrato de arrendamiento y la firma electrónica.
- Disponer, administrar, dar seguimiento y cobrar el arrendamiento.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables, incluidas las de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita cuando corresponda.

Finalidades secundarias (usted puede negarlas sin afectar su arrendamiento)

- Envío de promociones, publicidad y ofertas de productos y servicios.
- Encuestas de satisfacción y estudios de mercado.

Si no desea que sus datos se traten para las finalidades secundarias, márkelo en el sitio o escribanos a atencioaclientes@onepaycredit.com. Su negativa no afectará la evaluación ni el otorgamiento del arrendamiento.

3. Consentimiento expreso

Por tratarse de datos sensibles, financieros y patrimoniales, y de la consulta a buró de crédito, su tratamiento requiere consentimiento expreso. En el flujo de contratación se le pedirá manifestarlo de forma separada mediante las siguientes autorizaciones:

- Autorizo el tratamiento de mis datos biométricos para verificar mi identidad.
- Autorizo la consulta y el reporte de mi información ante Sociedades de Información Crediticia (buró de crédito).
- Autorizo el tratamiento de mis datos financieros y patrimoniales para evaluar, otorgar y administrar el arrendamiento.

4. Decisiones automatizadas

La evaluación de su solicitud puede apoyarse en procesamiento automatizado (modelos de análisis de riesgo o scoring) para estimar su capacidad y comportamiento de pago. Usted tiene derecho a oponerse a decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que le afecten significativamente y a solicitar la intervención de una persona en la revisión.

5. Transferencias de datos personales

Transferencias que no requieren su consentimiento

- A autoridades competentes, ante requerimiento fundado o para cumplir obligaciones legales.

Transferencias que requieren su consentimiento

- A las Sociedades de Información Crediticia (buró de crédito), previa su autorización expresa.
- A socios comerciales, con fines de publicidad o de ofrecerle productos y servicios de su interés.

Para operar utilizamos encargados como OnePay PAC y su proveedor de verificación de identidad (KYC), proveedores de firma electrónica y conservación de constancias, e instituciones bancarias y procesadores de pago para la disposición y el cobro del arrendamiento. En ningún caso vendemos sus datos personales.

6. Datos de terceros y de menores de edad

Si usted proporciona datos de referencias personales u obligados solidarios, manifiesta que cuenta con su autorización y que les ha informado de este aviso; dichos datos se tratan únicamente para la evaluación y administración del arrendamiento. No recabamos de forma intencional datos de menores de edad; si identificamos un caso, procederemos a cancelar dicha información.

7. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

Puede solicitar su inclusión en nuestra lista interna de exclusión para dejar de recibir comunicaciones promocionales, escribiendo al correo de contacto de este aviso. Asimismo, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO para no recibir publicidad de carácter comercial.

8. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales, Rectificarlos cuando sean inexactos o estén incompletos, Cancelarlos cuando considere que no se requieren, y Oponerse a su tratamiento para fines específicos (derechos ARCO). También puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado.

Para ejercer estos derechos, envíe su solicitud al correo atencioaclientes@onepaycredit.com indicando: (i) su nombre y el medio para recibir la respuesta; (ii) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (iii) la descripción clara de los datos y el derecho específico que desea ejercer; y (iv) cualquier elemento que facilite la localización de sus datos. Le asignaremos un número de folio.

Responderemos su solicitud en un plazo máximo de 20 días contados desde su recepción y, de resultar procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. La revocación del consentimiento o la oposición a ciertos tratamientos puede impedir la continuación de la operación cuando el dato sea necesario para ella.

9. Cookies y tecnologías de rastreo

El sitio onemobile.com.mx utiliza cookies, etiquetas de píxel y web beacons, propios y de terceros, para operar el sitio, recordar sus preferencias, medir el uso y mostrarle contenido relevante. Estas tecnologías pueden recabar su dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas. Puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, en el entendido de que algunas funciones del sitio podrían dejar de operar correctamente.

10. Cambios al aviso de privacidad

Podremos actualizar este aviso de privacidad conforme a cambios internos o legales. Cualquier modificación estará disponible en onemobile.com.mx y, cuando el cambio sea sustancial, se lo comunicaremos por el medio de contacto que nos haya proporcionado.

11. Autoridad

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede presentar su inconformidad ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno por medio de <https://www.gob.mx/buengobierno>, autoridad en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.

12. Departamento de Datos Personales

Para cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos, contacte a nuestro Departamento de Datos Personales al correo atencioaclientes@onepaycredit.com o al teléfono 800 999 2479, con domicilio en Paseo Triunfo de la República 235, Torre C, Suites 2C, 2D y 2E, Col. Sicomoros, C.P. 32349, Ciudad Juárez, Chihuahua.

ONEmobile / ONEpay

Sprint Technologies, S.A. de C.V. · Sprint Capital, S.A. de C.V.

Ciudad Juárez, Chihuahua, a 18 de septiembre de 2026.