

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

*Venta en línea de dispositivos y accesorios — onemobile.com.mx*

Las siguientes sociedades, integrantes de un mismo grupo corporativo que opera bajo políticas de privacidad comunes e identificadas comercialmente como "ONEmobile" y "ONEpay" (conjuntamente, "el Responsable"), son responsables del tratamiento y protección de sus datos personales, según la operación y la región de entrega:

| Razón social                                   | Función                                   | RFC          |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Habicom Desarrollos, S.A. de C.V.              | Venta de equipo — frontera                | HDE140513AR2 |
| Promotora de Tecnología Avanzada, S.A. de C.V. | Venta de equipo — interior                | PTA0505091H9 |
| Sprint Technologies, S.A. de C.V.              | Financiamiento (arrendamiento) — frontera | STE230130PB1 |
| Sprint Capital, S.A. de C.V.                   | Financiamiento (arrendamiento) — interior | SCA240229ID5 |

Domicilio del Responsable: Paseo Triunfo de la República 235, Torre C, Suite 2C, 2D y 2E, Col. Sicomoros, C.P. 32349, Ciudad Juárez, Chihuahua.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y vigente a partir del 21 de marzo de 2025), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, le informamos lo siguiente:

## 1. Datos personales que tratamos

Para las finalidades de este aviso tratamos las siguientes categorías de datos, según su compra sea a contado o con financiamiento ONEpay:

- Identificación: nombre completo, RFC e identificación oficial (esta última para validar la entrega y, en operaciones con financiamiento, al recibir el equipo).
- Contacto: domicilio de entrega, teléfono y correo electrónico.
- Datos fiscales y de facturación: RFC, régimen fiscal, uso del CFDI, código postal y datos de la Constancia de Situación Fiscal, para emitir el CFDI 4.0.
- Datos de pago: en pagos con tarjeta, los datos se capturan y procesan de forma cifrada a través de la institución bancaria o del procesador de pagos; el Responsable no almacena el número completo de la tarjeta. En pagos en efectivo, se genera una referencia a través del procesador correspondiente.
- Datos de la operación: productos adquiridos, montos, folios e historial de pedidos y de solicitudes de posventa.
- Datos de navegación en el sitio: dirección IP, identificadores de dispositivo y datos recabados mediante cookies y tecnologías similares.

Para la venta del equipo no tratamos datos personales sensibles. Cuando la operación es con financiamiento ONEpay, el equipo se otorga en arrendamiento **por la entidad arrendadora del grupo (Sprint Technologies o Sprint Capital, según la región)**; ese tratamiento —que incluye datos sensibles y consulta a buró— se rige por el Aviso de Privacidad de Financiamiento y Arrendamiento, que se pone a su disposición en el mismo acto.

## 2. Finalidades del tratamiento

### 2.1 Finalidades primarias (necesarias para la relación con usted)

- Procesar y dar seguimiento a la compraventa o arrendamiento de dispositivos y accesorios, según su operación.
- Procesar el pago, validar la transacción y prevenir fraudes.
- Emitir el CFDI y los comprobantes fiscales correspondientes.
- Coordinar y realizar la entrega del pedido, incluida la validación de identidad al recibir.
- Atender aclaraciones, cancelaciones, cambios, garantías y servicio posventa.
- Cumplir con las obligaciones legales y fiscales aplicables.

### 2.2 Finalidades secundarias (usted puede negarlas sin afectar su operación)

- Envío de promociones, publicidad y ofertas sobre nuestros productos.
- Encuestas de satisfacción y estudios de mercado.

Si no desea que sus datos se traten para las finalidades secundarias, puede manifestarlo al momento de proporcionarlos marcando la casilla correspondiente en el sitio, o en cualquier momento escribiendo a **atencioaclientes@onepaycredit.com**. Su negativa no será motivo para negarle los productos o servicios que solicita.

## 3. Fundamento del consentimiento

El tratamiento para las finalidades primarias se sustenta en la relación jurídica que genera su compra o su arrendamiento. El tratamiento de datos financieros o patrimoniales requiere su consentimiento expreso, el cual otorga al proporcionar dichos datos y autorizar el pago. Al continuar con **la operación**, usted manifiesta haber leído y aceptado este aviso.

## 4. Transferencias de datos personales

Sus datos pueden ser tratados por proveedores que actúan como encargados (los tratan por cuenta del Responsable) y transferidos en dos modalidades:

### 4.1 Transferencias que no requieren su consentimiento

- Al Servicio de Administración Tributaria (SAT) y a autoridades competentes, ante requerimiento fundado o para cumplir obligaciones legales.
- A las sociedades del mismo grupo corporativo señaladas en este aviso, que operan bajo las mismas políticas internas de privacidad —incluida la transferencia a la entidad arrendadora del grupo cuando su operación es con financiamiento (arrendamiento)—.

### 4.2 Transferencias que requieren su consentimiento

- A socios comerciales, con fines de publicidad o de ofrecerle productos y servicios de su interés.

Adicionalmente, para operar utilizamos encargados como instituciones bancarias y procesadores de pago, proveedores de logística y paquetería, y proveedores tecnológicos (hosting, plataforma y sistemas). En ningún caso vendemos sus datos personales.

## 5. Datos de terceros y de menores de edad

Si usted proporciona datos de un tercero (por ejemplo, para entregar un pedido en un domicilio o a nombre de otra persona), manifiesta que cuenta con su autorización para ello y que le ha informado de este aviso. No recabamos de forma intencional datos de menores de edad; si identificamos un caso, procederemos a cancelar dicha información.

## 6. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

Puede solicitar su inclusión en nuestra lista interna de exclusión para dejar de recibir comunicaciones promocionales, escribiendo al correo de contacto de este aviso. Asimismo, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO para no recibir publicidad de carácter comercial.

## 7. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales, Rectificarlos cuando sean inexactos o estén incompletos, Cancelarlos cuando considere que no se requieren, y Oponerse a su tratamiento para fines específicos (derechos ARCO). También puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado.

Para ejercer estos derechos, envíe su solicitud al correo **atencioaclientes@onepaycredit.com** indicando:

- (i) su nombre y el medio para recibir la respuesta;
- (ii) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- (iii) la descripción clara de los datos y el derecho específico que desea ejercer; y
- (iv) cualquier elemento que facilite la localización de sus datos. Le asignaremos un número de folio.

Responderemos su solicitud en un plazo máximo de 20 días contados desde su recepción y, de resultar procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. La revocación del consentimiento o la oposición a ciertos tratamientos puede impedir la continuación de la operación cuando el dato sea necesario para ella.

## 8. Cookies y tecnologías de rastreo

El sitio onemobile.com.mx utiliza cookies, etiquetas de píxel y web beacons, propios y de terceros, para operar el sitio, recordar sus preferencias, medir el uso y mostrarle contenido relevante. Estas tecnologías pueden recabar su dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas. Puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, en el entendido de que algunas funciones del sitio podrían dejar de operar correctamente.

## 9. Cambios al aviso de privacidad

Podremos actualizar este aviso de privacidad conforme a cambios internos o legales. Cualquier modificación estará disponible en onemobile.com.mx y, cuando el cambio sea sustancial, se lo comunicaremos por el medio de contacto que nos haya proporcionado.

## 10. Autoridad

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede presentar su inconformidad ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno por medio de <https://www.gob.mx/buengobierno>, autoridad en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.

## **11. Departamento de Datos Personales**

Para cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos, contacte a nuestro Departamento de Datos Personales al correo [atencioaclientes@onepaycredit.com](mailto:atencioaclientes@onepaycredit.com) o al teléfono 800 999 2479, con domicilio en Paseo Triunfo de la República 235, Torre C, Suite 2C, 2D y 2E, Col. Sicomoros, C.P. 32349, Ciudad Juárez, Chihuahua.

### **ONEmobile / ONEpay**

*Habicom Desarrollos, S.A. de C.V. · Promotora de Tecnología Avanzada, S.A. de C.V. · Sprint Technologies, S.A. de C.V. · Sprint Capital, S.A. de C.V.*

**Ciudad Juárez, Chihuahua, a 18 de septiembre de 2026.**